



ISM společnosti MORES a.s.

Druh dokumentu		Politika společnosti
Název dokumentu		Politika společnosti

POLITIKA SPOLEČNOSTI



Vedení společnosti se rozhodlo poskytovat vysoce kvalitní a komplexní služby v oblasti rekonstrukce a modernizace staveb a bytového fondu s důrazem na plnění nejnáročnějších požadavků našich zákazníků, kontrolovat a minimalizovat možná rizika znečištění kterékoli složky životního prostředí a zajistit vytváření bezpečných podmínek pro své pracovníky zavedením integrovaného systému podle normy ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a normy ČSN EN OHSAS 18001:2008.

Pro zajištění zlepšování integrovaného systému managementu, jeho udržování, rozvoje a trvalého zlepšování je stanovena následující politika:

ZÁKAZNÍCI

Budeme zdokonalovat a upevňovat systém práce se zákazníky, abychom byli zákazníky vnímáni jako spolehlivý partner. Spolehlivost vytváří důvěru, a proto naším cílem je prostřednictvím cílené a všestranné péče o kvalitu si tuto důvěru zasloužit a nadále ji prohlubovat.

Na základě znalostí požadavků našich zákazníků na jedné straně a požadavků normativních požadavků a předpisů na straně druhé budeme pružně reagovat na změny jejich potřeb.

Profesionální přístup, kvalita produktů a servisních služeb i způsob komunikace představují naši organizaci jako spolehlivého partnera našich zákazníků.

Partnerské vztahy se zákazníkem chceme trvale prohlubovat na všech úrovních spolupráce.

PRACOVNÍCI

Naší velkou devizou jsou pracovníci na potřebné profesní úrovni. Budeme podporovat jejich profesionální růst a způsobilost k plnění pracovních povinností.

Budeme podporovat u svých pracovníků vědomí, že každý je odpovědný za kvalitu své práce. Motivací chceme dosáhnout identifikaci potřeb a očekávání pracovníků a zvyšování jejich uspokojení z práce. Usilovat o prevenci vzniku havarijních situací, a pokud nastanou, postupovat podle havarijních plánů, zajišťujících omezení

Zpracoval:	Hoštička	Schválil	
Začátek účinnosti	01.04.2010	Datum schválení	01.04.2010
Číslo změny		List / listů	1 / 3

Druh dokumentu		Politika společnosti
Název dokumentu		Politika společnosti

negativních vlivů na životní prostředí. Posuzovat rizika a dodržovat bezpečnostní předpisy pro zamezení vzniku pracovních úrazů a nemocí z povolání.

DODAVATELSKÉ VZTAHY

K zajištění všech požadavků a potřeb našich zákazníků chceme dále rozvíjet strategické partnerské vztahy s dodavateli produktů a služeb na bázi oboustranné výhodnosti, tj. nejen sdílení zisků, ale i případných ztrát. Do systému managementu kvality chceme začlenit a vhodně řídit procesy zajišťované externě (odborné zkoušky instalovaných výrobků, montáže, subdodávky, apod.). Od našich dodavatelů budeme požadovat bezpodmínečného vyhovění nárokům požadované kvality a včasnosti jimi prováděných prací. Uplatňovat šetrný přístup k životnímu prostředí a dodržování bezpečnostních předpisů.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Péče o kvalitu je v naší organizaci dynamická. Očekávání našich zákazníků se běžně vyvíjejí. Je proto naším úkolem systematickým sledováním a vyhodnocováním změny v požadavcích včas rozpoznat, abychom okamžitě reagovali jako nezbytnou podmínku pro neustálý rozvoj našich výkonů.

Kvalitu dodávaných služeb garantujeme dosažením a udržením potřebných profesních certifikací a oprávnění a trvalým růstem kvalifikace pracovníků.

Vysokou úroveň kvality dodávaných služeb ve spojení s konkurenceschopnými cenami chceme rozšířit svoji působnost na nejširší okruh zákazníků.

KOMUNIKACE

Otevřená a neformální komunikace mezi všemi pracovníky je dalším základem úspěchu naší společnosti při uspokojování potřeb našich zákazníků. Komunikace s externími zainteresovanými stranami, přijímání podnětů a reagování na ně.

PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Vytváříme pro naše pracovníky na stavbách důstojné pracovní, hygienické a bezpečné pracovní prostředí, které je předpokladem neustále se zlepšujícího uspokojování potřeb našich zákazníků.

Vedení společnosti se zavazuje, že vytvoří předpoklady pro naplňování politiky společnosti v každodenní práci všech pracovníků. Od všech

Číslo změny		List / listů	2 / 3
-------------	--	--------------	-------

Druh dokumentu		Politika společnosti
Název dokumentu		Politika společnosti

pracovníků se pak očekává aktivní uplatňování této politiky, jejímž výsledkem bude trvalé zlepšování všech procesů ve společnosti, ale také k zabezpečení péče o životní prostředí a vytváření bezpečných pracovních podmínek.

01.04.2010**Zdeněk Hoštička
Předseda představenstva**